

CASO DE ÉXITO



Pharmore Ingredients reemplaza SAGE MAS 500 por la libertad y flexibilidad del código abierto del Open Source



## Pharmore Ingredients construyó un sistema dinámico e integrado que les brinda la flexibilidad y el poder que necesitan para mantener el éxito de su negocio.

Pharmore Ingredients es una empresa de suplementos dietéticos e ingredientes alimentarios de alta calidad con sede en los Estados Unidos. Fundada por Gary Jepson en 2001, Pharmore importa ingredientes fabricados en el extranjero y realiza rigurosas pruebas de control de calidad en estos ingredientes para venderlos a fabricantes de alimentos para humanos y animales en los EE. UU.

La empresa es miembro del Consejo para la Nutrición Responsable y es constantemente reconocida como uno de los mejores proveedores de suplementos e ingredientes nutricionales del país. Pharmore fue galardonado como Proveedor MVP del Año por el Consejo Nacional de Suplementos para Animales (NASC) en 2011, 2016, 2017 y 2018.

Pharmore suministra a 5 de las 10 principales empresas de suplementos dietéticos en los EE. UU. y a la mayoría de las 25 principales.

Obtienen una puntuación constante del 95 al 100 % en las tarjetas de puntuación de servicio al cliente que evalúan el desempeño en precios, entrega a tiempo, tasa de aceptación de calidad, cumplimiento de envío y entrega y soporte post-venta.

*“ Una de las mejores cosas de Odoo es que se puede personalizar... Mi equipo tiene una visión holística de la organización y cómo integrar herramientas y funcionalidades en un sistema sin perjudicar a otros departamentos ”.*

MELLISA MACK, PHARMORE INGREDIENTES  
VICE PRESIDENTE DE OPERACIONES



# La situación

Mediante el desarrollo de relaciones estratégicas con fabricantes de ingredientes en el extranjero y fabricantes de alimentos de EE. UU., Pharmore se ha forjado una parte importante del mercado de suplementos nutricionales para humanos y animales. Sus sistemas *back-end* son actores críticos en la trazabilidad de lotes y el certificado de análisis, desde la contabilidad hasta la verificación de la pureza del producto, la precisión y la flexibilidad no son negociables. A medida que crecía el negocio, también lo hacía la complejidad de su antiguo sistema. Pharmore entendió que la fragilidad del sistema era demasiado para mantener.

Heath Jepson, director de TI, reconoció el costo de mantener un sistema SAGE MAS 500 más antiguo.

Pharmore había cuidado este sistema durante varios años, pero hacía mucho tiempo que había terminado el periodo de soporte de mantenimiento de SAGE.

Melissa Mack, vicepresidenta de operaciones, había observado muchos procesos operativos en pedidos, almacenamiento y ventas y abastecimiento, que requerían operaciones manuales y grandes registros en papel. Sintió que el crecimiento anticipado requería un sistema más fuerte. Pharmore necesitaba un sistema en el que pudieran confiar como el sistema nervioso central de su negocio. Heath investigó soluciones de código abierto y descubrió Odoo. Contrataron a Open Source Integrators (OSI) para guiarlos a través de los sistemas de transición y, juntos, identificaron objetivos para el sistema.

## Objetivos para el nuevo sistema ERP de código abierto:

- + automatizar y agilizar los procesos para aumentar la productividad;
- + reducir el papeleo;
- + centralizar la documentación;
- + utilizar las capacidades de CRM;
- + flexibilidad;
- + certificado de análisis mejorado.

# El enfoque

Pharmore Ingredients seleccionó a Odoo porque necesitaban un sistema ERP que les diera la libertad de modificar estratégicamente su sistema a nivel de código fuente. Contrataron a OSI para ayudar a implementar su nuevo sistema mediante un proceso de integración de 4 pasos.



## Analizar

Pharmore y OSI realizaron un análisis riguroso de los requisitos del sistema. En conjunto, Pharmore y OSI crearon un cronograma del proyecto y puntos de referencia para el éxito.



## Optimizar

Pharmore optimizó los procesos y funciones comerciales al alterar, eliminar o agregar pasos según sea necesario para crear oportunidades de crecimiento, soporte y compatibilidad.



## Automatizar

Pharmore utilizó el equipo de OSI para desarrollar su nuevo sistema y automatizar tareas esenciales frecuentes, incluido el procesamiento y la documentación de pruebas de laboratorio.



## Transición

Pharmore Ingredients aplicó poderosas técnicas de gestión del cambio para preparar a los miembros del equipo para la transición. OSI entrenó al equipo de Pharmore durante todo el proceso.

*“ Todo su equipo hizo las preguntas que había que hacer. OSI extrajo de manera proactiva preguntas que no habíamos considerado y nos ayudó a avanzar de manera eficiente ”.*

# El proceso

Durante el proceso, Pharmore se involucró en una investigación exhaustiva de un sistema de reemplazo para MAS 500. Para Heath, el poder de un sistema de código abierto que le dio a Pharmore libertad y flexibilidad tenía un gran atractivo. No quería estar encerrado en un sistema propietario, con limitaciones que aún no se habían descubierto.

Pharmore se comprometió con OSI para estudiar a fondo el ajuste y las brechas de Odoo como candidato principal para el reemplazo. Durante esta fase, OSI pudo determinar que más del 80 % de los requisitos podían cumplirse mediante la configuración o el uso de módulos existentes de la gran comunidad de Odoo.

La ventaja competitiva única de Pharmore está en la gestión de la seguridad, la calidad, la pureza y la trazabilidad de sus productos. Los valores y la promesa de Pharmore dirigieron el desarrollo de la personalización para garantizar que estos aspectos de calidad se integraran en el sistema Odoo durante todo el ciclo de vida.

*“ Ya no estamos limitados por las restricciones del software codificado patentado. Hemos creado un sistema que funciona para nosotros y tenemos la libertad y la flexibilidad para crecer a medida que trabajamos con más clientes ”.*

# El resultado

Pharmore Ingredients construyó un sistema dinámico e integrado que les brinda la flexibilidad y el poder que necesitan para mantener el éxito de su negocio. El factor fundamental en el impresionante resultado de su proyecto ERP fue el excelente equipo que lideró la implementación; Melissa Mack, vicepresidenta de operaciones y Heath. Su preparación excepcional les permitió adelantarse a los desafíos al innovar con el equipo de OSI. Pharmore tuvo un aumento del 30 % en la eficiencia de algunas funciones comerciales y una disminución del 70 % en las páginas impresas.

El equipo de Pharmore participó significativamente en la ejecución del plan de implementación. El arduo trabajo de Heath y Melissa fue fundamental para mantenerse dentro de los parámetros de presupuesto y cronograma durante todo el proyecto. La facilidad de implementación de Odoo brindó ganancias rápidas y una fácil aceptación y uso.

Pharmore ya no está en riesgo, debido a un sistema heredado inestable y sin soporte, y está preparado para utilizar Odoo durante muchos años. La relación entre Pharmore y OSI es sólida, sincera y se basa en la confianza y la amistad. Trabajando juntos, Pharmore está listo para continuar su crecimiento, manteniendo su reputación de calidad, seguridad y cumplimiento.

## El retorno de la inversión de Pharmore Ingredients incluye:

- + procesos automatizados y optimizados para aumentar la productividad;
- + papeleo reducido;
- + documentación centralizada;
- + capacidades de CRM utilizadas.



open source  
integrators.com

Visita OSI hoy para conocer cómo el ERP correcto puede revolucionar tu negocio.

 [www.opensourceintegrators.com](http://www.opensourceintegrators.com)

 +1 855.877.2377