

La integración empresarial mitiga el riesgo y resuelve desafíos para las empresas de servicios públicos



## La integración empresarial mitiga el riesgo y resuelve desafíos para las empresas de servicios públicos

Open Source Integrators (OSI) fue particularmente seleccionado para actuar como contratista y arquitecto técnico líder de soluciones en el desarrollo de herramientas de seguridad, mantenimiento y gestión para proyectos de transmisión y gas natural de una empresa de servicios públicos. Open Source Integrators se ha ganado una excelente reputación por brindar servicios de consultoría estratégica, mitigación de riesgos e implementación de tecnologías de la información transformadoras. Con experiencia previa en Six Sigma, configuraciones ERP de código abierto y trazado geoespacial, OSI se convirtió en la opción clara.

Como proveedor líder de plataforma empresarial de código abierto, Open Source Integrators proporcionó gestión de datos, soluciones de consultoría y estableció asociaciones para brindar solución en una situación emergente. Estos servicios especializados proporcionaron una solución empresarial ERP escalable de extremo a extremo que respondía a las necesidades actuales y futuras de la empresa de servicios públicos y de la comunidad en materia de seguridad y eficiencia operativa a largo plazo.

Open Source Integrators trabajó con UDC, un reconocido subcontratista de uno de los proveedores de servicios empresariales y tecnológicos más grandes del mundo. La UDC participó en el desarrollo de la base SIG del proyecto y su integración del ERP utilizado con los productos CHA Novarro Intrepid, Schneider Electric y ArcFM.

# Situación

Una empresa de servicios públicos experimentó una catastrófica explosión de gas. Un trozo de tubería de una línea de transmisión sufrió tensiones debido a una instalación realizada hace más de seis décadas. Tras el análisis, se encontró que una sección específica de la tubería estaba erosionada.

Esto creó una situación muy visible y de alta responsabilidad, así como un riesgo para la comunidad en la que se necesitaba una remediación rápida pero segura para mitigar el problema y proporcionar soluciones viables, confiables y a largo plazo.

## Metas y objetivos

- + Mejorar la seguridad y la eficacia operativa de la distribución de servicios públicos a través de información mejorada y procesos de mejora empresarial de vanguardia.
- + Mejorar la distribución de registros de gas y la información de activos con fines dinámicos a través de registros de servicio de gas digitales actualizados en el campo y la integración de aplicaciones SIG y ERP.
- + Mejora de datos lineales en Enterprise Asset Management para mejorar el procesamiento del trabajo y mejorar las cinco etapas del ciclo de vida de la orden de trabajo.
- + Ser la empresa de servicios públicos más segura y confiable de los Estados Unidos.

## Tácticas

**Para abordar estos problemas de manera efectiva, la implementación de Open Source Integrators necesitaba ser multifacética para coincidir con la estrategia:**

- + Mitigar la situación actual: reemplazar e implementar un sistema heredado que no funcionó.
- + Servir como contratista principal para la capacitación sobre el nuevo sistema.
- + Crear un proceso/sistema que avance para garantizar la seguridad y la eficiencia operativa continuas.

# Soluciones

**Se requirió y se implementó un enfoque múltiple como remediación:**

## El proyecto de distribución de gas

Se mejoraron los registros de Distribución de Gas y la información de activos a través de registros digitales actualizados del servicio de gas y la integración de aplicaciones GIS y ERP.

El ERP de Open Source Integrators proporcionó servicios de gestión de datos a través de una plataforma de análisis y recursos empresariales. Esto facilitó la integración perfecta de las aplicaciones necesarias para abordar las necesidades de datos comerciales de la organización de servicios públicos. Los datos de una gran variedad de fuentes, incluidos medidores inteligentes, sensores de red y usuarios móviles, se procesaron dentro de una plataforma empresarial integrada junto con información comercial y de clientes, tanto para el análisis de datos históricos como para el procesamiento en tiempo real de información urgente.

---

## El proyecto de transmisión de gas

Sirvió como la “misión de rescate”, centrándose en proporcionar una capacidad de vanguardia para la sensibilización operativa y la eficacia en la gestión de las extensas instalaciones de transmisión de gas de la empresa de servicios públicos y para garantizar la integridad y seguridad de su gasoducto.

Todas las iniciativas fueron diseñadas para mejorar el mantenimiento, la seguridad de los servicios de transmisión de gas y una mejor rendición de cuentas públicas de la infraestructura clave, para el bien común.

OSI proporcionó gestión de datos, soluciones de consultoría y alianzas.

# Procesos/Metodologías

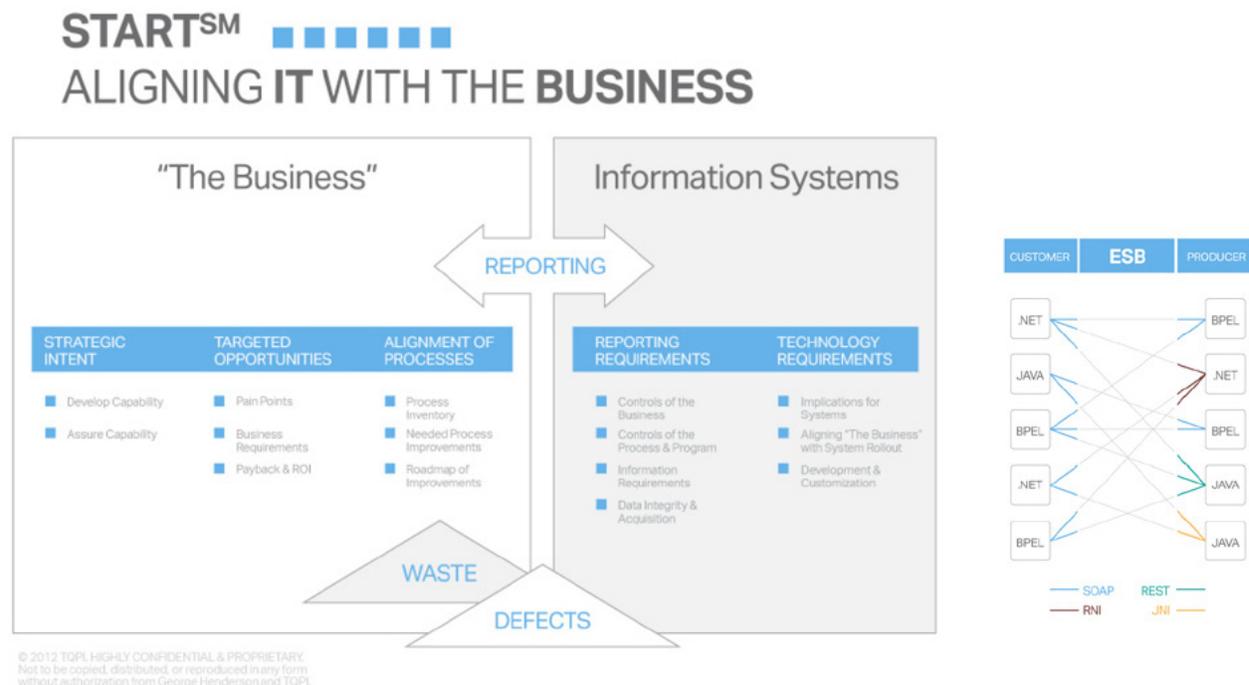
Implementar la metodología adecuada fue primordial en esta situación de alto estrés y alto perfil.

La metodología de Open Source Integrators se centra en los fundamentos de comunicación y alineación de objetivos comerciales. Para lograr ambos objetivos mencionados anteriormente, Open Source Integrators rápidamente se puso a trabajar para configurar el seguimiento y la gestión del ciclo de vida completo de estos activos.

Era imperativo que supieran de dónde procedía cada pieza de tubería, quién la instaló y cuándo debía realizarse la inspección, sin mencionar la capacidad de visualizar estos datos en informes en un sistema ERP.

Open Source Integrators no se detuvo ahí. Sino que ayudó a optimizar y actualizar un sistema de contabilidad conectado ERP para realizar un seguimiento de los costos de implementación y el valor actual de la propiedad en función de la depreciación. La integración contable de USAodoo llenó un vacío con una solución del tamaño adecuado, permitiendo a la empresa de servicios públicos una valoración contable en tiempo real e informes más profundos sobre costos e ingresos para las operaciones *upstream* y *downstream*.

Durante 18 meses, el presidente de OSI estuvo presente para optimizar la comunicación y la implementación, trabajando regularmente junto con el equipo de liderazgo de la empresa de servicios públicos.



# Integración del sistema

Open Source Integrators refinó la prueba de concepto en una solución empresarial de extremo a extremo que integra las necesidades y requisitos empresariales del cliente. El trabajo incluyó:

## El proyecto de distribución de gas

- + (Sistemas) instalación
- + Estudio de fugas, que determinó cuántas fugas tienen las tuberías de gas.
- + Aplicación de iones positivos a las tuberías para evitar la corrosión.
- + Proporcionar soporte de sistema empresarial y conectividad a todas las partes del negocio.
- + Elaborar un plan de desarrollo que aborde todos estos requisitos comerciales.
- + Contratar a los mejores desarrolladores de todo el mundo.
- + Integrar los sistemas existentes de la empresa de servicios públicos que incluían programar el mantenimiento, hablar con los conductores, facturar y agregar nuevos servicios.
- + Integración de nuevos sistemas en todos los sistemas existentes.
- + Utilizar una herramienta de traducción universal llamada *Enterprise Services Bus*, un software personalizable que conecta todos los sistemas de comunicación.

## El proyecto de transmisión de gas

- + Gestión de datos.
- + Soluciones de consultoría y alianzas.



# Resultados

Como configurador de ERP personalizado de alta integridad, ágil e interdisciplinario, Open Source Integrators, como subcontratista, fue la punta de lanza para ingresar, inicializar los requisitos y poner en cola a los equipos adecuados de expertos conectados. Con un costo de implementación combinado de 100 millones de dólares, los dos proyectos produjeron:

## El proyecto de distribución de gas

La gestión/liderazgo de Open Source Integrators entregó el proyecto de Pathfinder, entregado a tiempo y dentro del presupuesto, con resultados que demostraron una alta aceptación por parte de los usuarios.

## El proyecto de transmisión de gas

El éxito se logró proporcionando capacidad de vanguardia para el conocimiento operativo y eficacia en la gestión de las instalaciones de transmisión de los servicios y garantizando su integridad y seguridad.

Junto con UDC, OSI proporcionó una solución de gestión de tuberías para toda la empresa diseñada para crear un entorno seguro y consistente para almacenar y mantener datos críticos necesarios para monitorear el ciclo de vida de la tubería.

La automatización y los datos mejorados dieron como resultado información mejorada y más accesible para la empresa y el sector.

La experiencia escalable y las mejores prácticas de Open Source Integrators permitieron a la empresa de servicios públicos alcanzar y mantener uno de los niveles más altos de seguridad y eficiencia en la industria.

# El diferenciador de Open Source Integrators

Las prácticas y soluciones metodológicas únicas de Open Source Integrators fueron componentes vitales en una situación crítica que aprovechó su impacto y marcó la diferencia.

## **Open Source Integrators se encuentra en una categoría sin par.**

¿Los atributos únicos que los hacen distintivos en la industria? OSI prioriza la comunicación tanto interna entre su equipo como externa con sus clientes. Los clientes buscan integradores de código abierto por su total transparencia y honestidad. Más que una práctica empresarial, la comunicación es su cultura, representada en sus equipos de ERP de clase mundial y en las mejores prácticas de la industria. Los procesos de comunicación de OSI permiten el éxito de otros y establecen una asociación basada en la confianza. Los equipos de expertos en ERP de código abierto recuerdan todos los días que ese no es el viaje de OSI; es el viaje del cliente. Están dedicados a siempre hacer preguntas y trabajar primero para comprender al cliente y garantizar la implementación de las mejores capacidades integradas de ERP del tamaño adecuado que conduzcan a soluciones escalables que transformen la forma en que se hacen negocios.

Como integrador de código abierto independiente de primer nivel en los Estados Unidos, Open Source Integrators ofrece a los clientes una combinación única de consultoría de procesos de negocios de código abierto y mejoras en industrias que van desde la construcción y los servicios públicos hasta la fabricación, la ingeniería, el sector de servicios y el directo al consumidor.

Además de la contabilidad y la gestión de datos, las funciones comerciales de OSI incluyen la gestión de procesos comerciales (BPM), logística, comercio electrónico y gestión de relaciones con los clientes (CRM).



Visita OSI hoy para conocer cómo el ERP correcto puede revolucionar tu negocio.

 [www.opensourceintegrators.com](http://www.opensourceintegrators.com)

 +52 800.953.2012